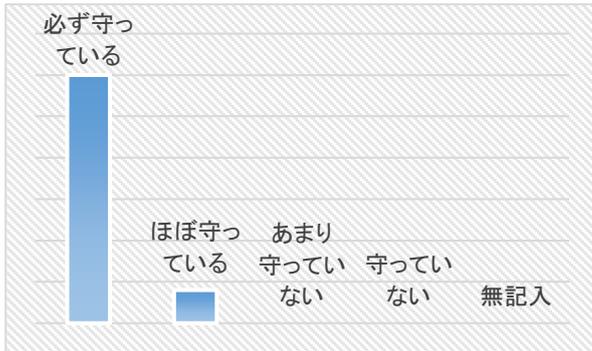


有限会社アットホーム ご利用者様満足度調査結果

訪問看護

質問1 訪問時間は守っていますか？



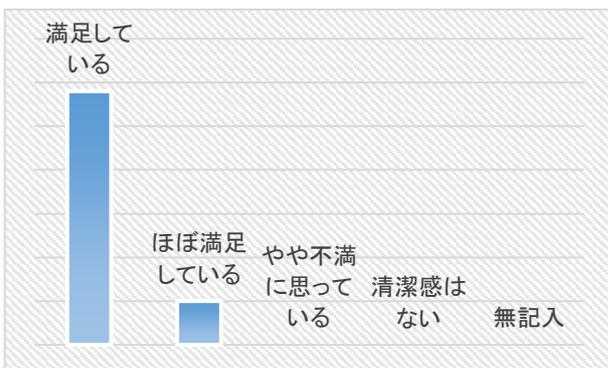
| | | |
|-----------|-----------|-----|
| 必ず守っている | 30 | 88% |
| ほぼ守っている | 4 | 12% |
| あまり守っていない | 0 | 0% |
| 守っていない | 0 | 0% |
| 無記入 | 0 | 0% |
| 合計 | 34 | |

質問2 職員の身だしなみに清潔感がありますか？



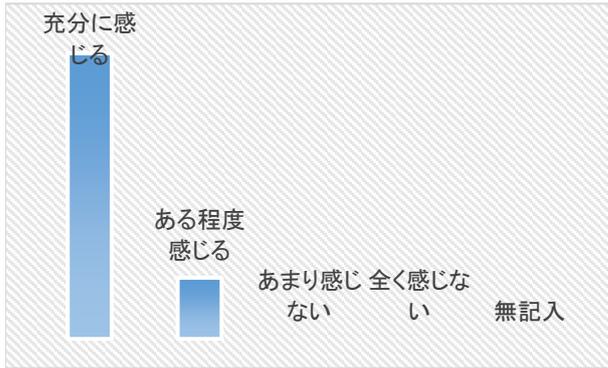
| | | |
|-----------|-----------|-----|
| とても清潔感がある | 23 | 68% |
| 清潔感がある | 11 | 32% |
| あまり清潔感はない | 0 | 0% |
| 清潔感はない | 0 | 0% |
| 無記入 | 0 | 0% |
| 合計 | 34 | |

質問3 職員の言葉遣いに満足していますか？



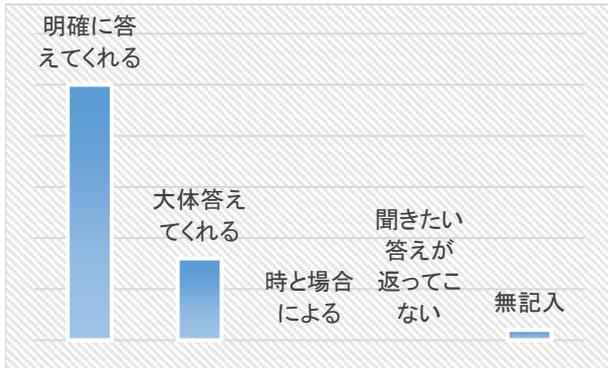
| | | |
|------------|-----------|-----|
| 満足している | 29 | 85% |
| ほぼ満足している | 5 | 15% |
| やや不満に思っている | 0 | 0% |
| 清潔感はない | 0 | 0% |
| 無記入 | 0 | 0% |
| 合計 | 34 | |

質問4 利用者さまへの配慮を感じますか？



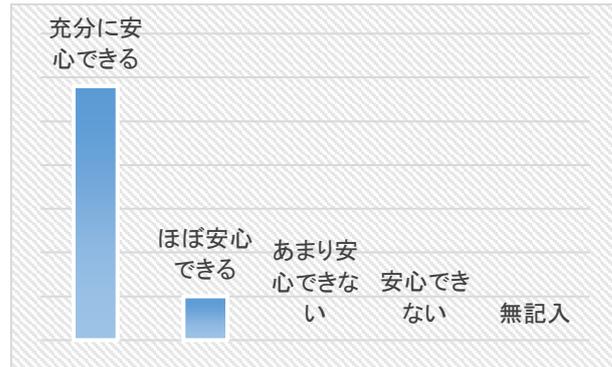
| | | |
|-----------|-----------|-----|
| 十分に感じる | 28 | 82% |
| ある程度感じる | 6 | 18% |
| あまり感じない | 0 | 0% |
| 全く感じない | 0 | 0% |
| 無記入 | 0 | 0% |
| 合計 | 34 | |

質問5 利用者さま・介護者さまの不安やお聞きになりたい事に対して答えてくれますか？



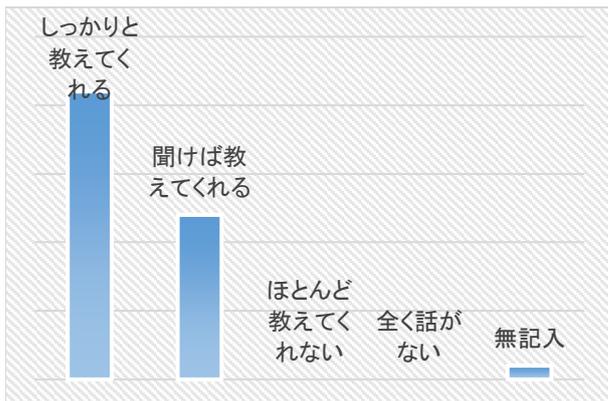
| | | |
|---------------|-----------|-----|
| 明確に答えてくれる | 25 | 74% |
| 大体答えてくれる | 8 | 24% |
| 聞きたい答えが返ってこない | 0 | 0% |
| 時と場合による | 0 | 0% |
| 無記入 | 1 | 3% |
| 合計 | 34 | |

質問6 安心してサービスを任せる事ができますか



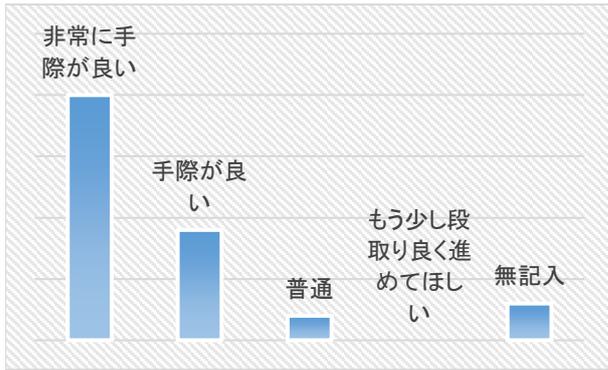
| | | |
|-----------|-----------|-----|
| 十分に安心できる | 29 | 85% |
| ほぼ安心できる | 5 | 15% |
| あまり安心できない | 0 | 0% |
| 安心できない | 0 | 0% |
| 無記入 | 0 | 0% |
| 合計 | 34 | |

質問7 この先の状態について本人(又は家族)に教えてくれますか？



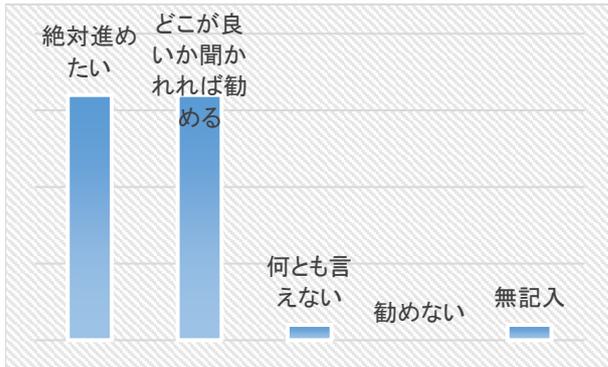
| | | |
|-------------|-----------|-----|
| しっかりと教えてくれる | 21 | 62% |
| 聞けば教えてくれる | 12 | 35% |
| ほとんど教えてくれない | 0 | 0% |
| 全く話がない | 0 | 0% |
| 無記入 | 1 | 3% |
| 合計 | 34 | |

質問8 処置について手際よく行ってくれますか？



| | | |
|-----------------|-----------|-----|
| 非常に手際が良い | 20 | 59% |
| 手際が良い | 9 | 26% |
| 普通 | 2 | 6% |
| もう少し段取り良く進めてほしい | 0 | 0% |
| 無記入 | 3 | 9% |
| 合計 | 34 | |

質問9 陶の里訪問看護サービスを周りの方にお勧めしたいと思いますか？



| | | |
|---------------|-----------|-----|
| 絶対進めたい | 16 | 47% |
| どこが良いか聞かれば勧める | 16 | 47% |
| 何とも言えない | 1 | 3% |
| 勧めない | 0 | 0% |
| 無記入 | 1 | 3% |
| 合計 | 34 | |

質問10 その他

- ・親切で、聞いた事はわかるように説明してください。
- ・去年と来て頂く方が変わりましたが、慣れてきてます。
- ・いつも訪問ありがとうございます。心強く思っております。
- ・とても親身になって色々教えてください、やっ付けて下さいます。心配もして下さいます。申し訳ないくらいです。こんな素晴らしい看護師さんは他にいらっしゃらないんじゃないでしょうか。お友達皆にすばらしさをお話しております。これからもよろしく願いいたします。
- ・温かく見守りながら本人に接して頂き助かっています。家族の不安も真摯に受け止めていただいています。
- ・いつも親切にして頂き、ありがたく心の支えになり嬉しく思います。
- ・とても助かっています。
- ・介護の事は任せ自分の事が出来るので助かっています。
- ・いつも決まった時間に来てもらって、きっちり仕事をしてもらって感謝です。
- ・訪看さんの顔を見るだけで本人も介護者も心が休まります。
- ・本人も陶の里の皆さんが来られるのを楽しみにしています。
- ・とても親切でとても安心してます。介護者にも配慮下さり、とても救われています。