

# 有限会社アットホーム ご利用者様満足度調査結果

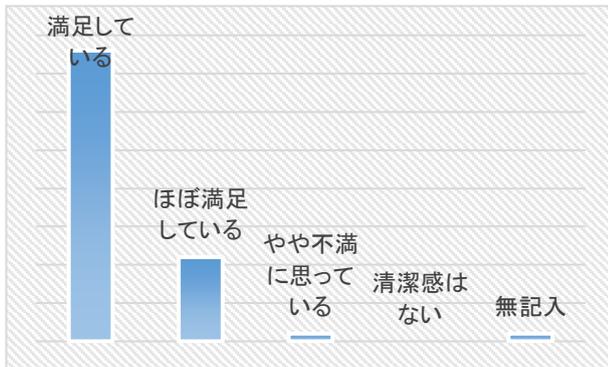
## 居宅介護支援

質問1 職員の身だしなみに清潔感がありますか？



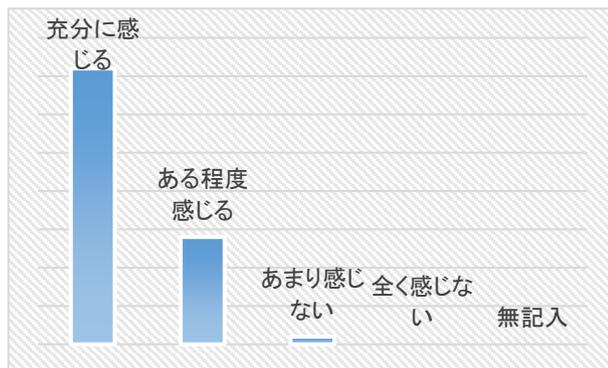
とても清潔感がある	35	69%
清潔感がある	15	29%
あまり清潔感はない	1	2%
清潔感はない	0	0%
無記入	0	0%
51		

質問2 職員の言葉遣いに満足していますか？



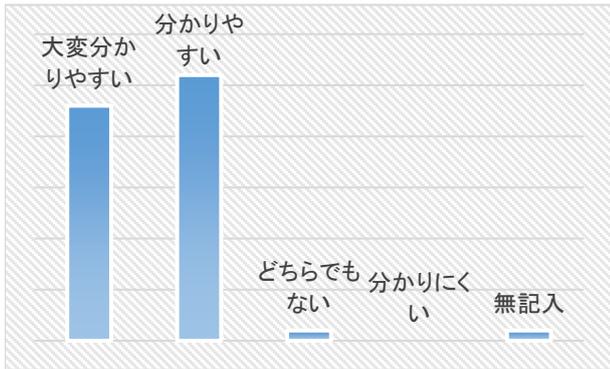
満足している	38	75%
ほぼ満足している	11	22%
やや不満に思っている	1	2%
清潔感はない	0	0%
無記入	1	2%
51		

質問3 利用者さまへの配慮を感じますか？



充分に感じる	36	71%
ある程度感じる	14	27%
あまり感じない	1	2%
全く感じない	0	0%
無記入	0	0%
51		

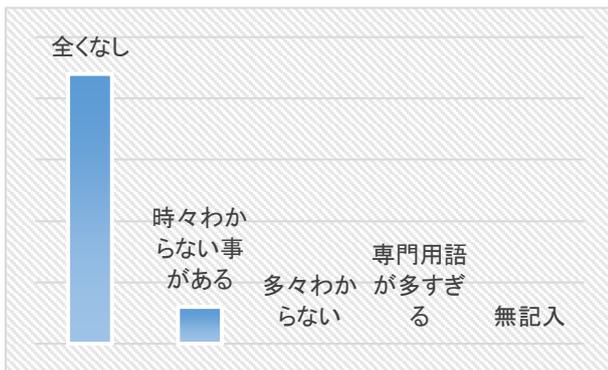
質問4 介護保険制度・ケアマネジャーの業務についてわかりやすく説明できていますか



大変分かりやすい	23	45%
分かりやすい	26	51%
どちらでもない	1	2%
分かりにくい	0	0%
無記入	1	2%

51

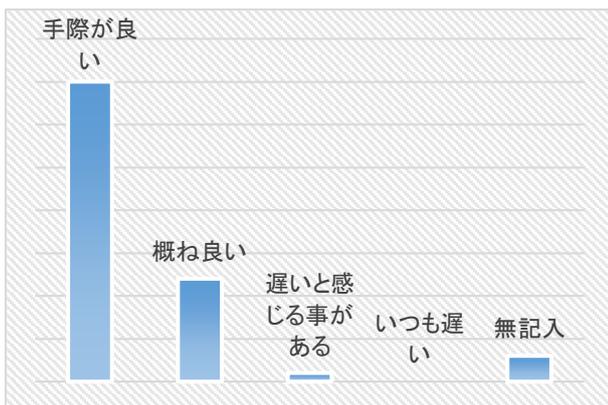
質問5 専門用語が多かったり、話が分からない事などありますか？



全くなし	44	88%
時々わからない事がある	6	12%
多々わからない	0	0%
専門用語が多すぎる	0	0%
無記入	0	0%

50

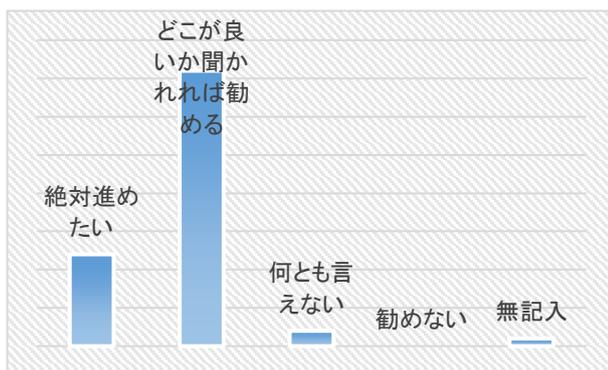
質問6 介護サービスを変更するときは、迅速に行われていますか？



手際が良い	35	69%
概ね良い	12	24%
遅いと感じる事がある	1	2%
いつも遅い	0	0%
無記入	3	6%

51

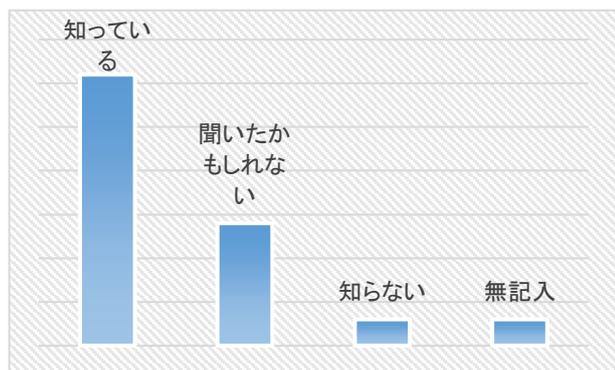
質問7 陶の里居宅介護支援サービスを周りの方にお勧めしたいと思いますか？



絶対進めたい	12	24%
どこが良いか聞かれば勧める	36	71%
何とも言えない	2	4%
勧めない	0	0%
無記入	1	2%

51

質問8 当事業所が「24時間連絡可能な体制を整えている」ことをきちんと説明している



知っている	31	61%
聞いたかもしれない	14	27%
知らない	3	6%
無記入	3	6%
	51	

質問9 その他

- ・悩みや迷いが生じた時、気兼ねなく相談できるやさしさと雰囲気があります。
- ・いつも便りにしています。
- ・色々な施設利用を提案頂き、いつもありがたく思っています。
- ・介護している私の体調不良により何かと面倒をお掛けしました。迅速に対応頂き、休息できました。ショート先へも出向いて頂き、様子を知る事が出来て助かっています。
- ・いつも私（介護者）の悩みを親身に聞いてくださって本当にありがとうございます。
- ・大変話題も豊富で、昔の話など上手に引き出して下さり、父も母も喜んでいきます。色々学ぶ事も多く心強く思っております。
- ・何もわからない私に色々教えてくださいました。夫に合った計画を立ててくださいました。有難うございます。これからもお願いしなければいけない事ばかりだと思っておりますが、よろしく願いいたします。
- ・急なお願いも快く手配して頂き、感謝しております。
- ・信頼できる方で大変助かります。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・今後本人の認知症が進めば、利用回数を増やしていく予定ですが、現在あまり回数を増やす事を本人が望んでいなく、介護者とのずれがある事に不安がある。