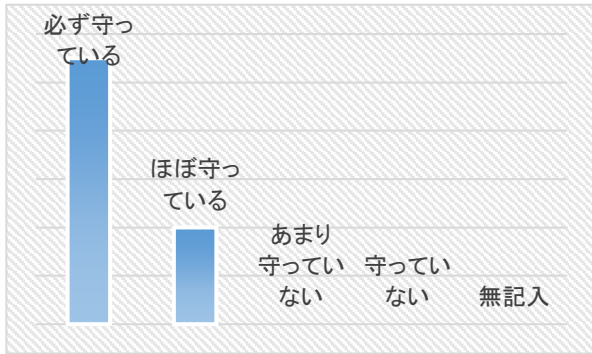


# 有限会社アットホーム ご利用者様満足度調査結果

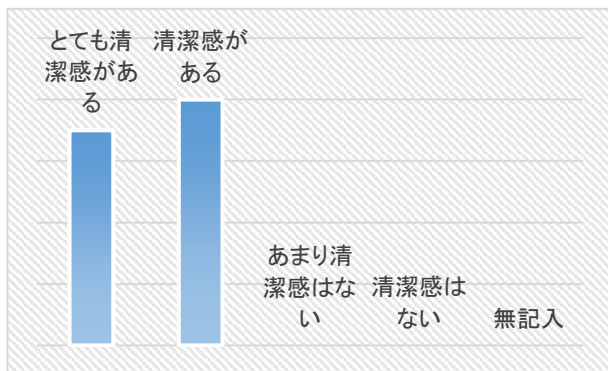
## 訪問介護

質問1 訪問時間は守っていますか？



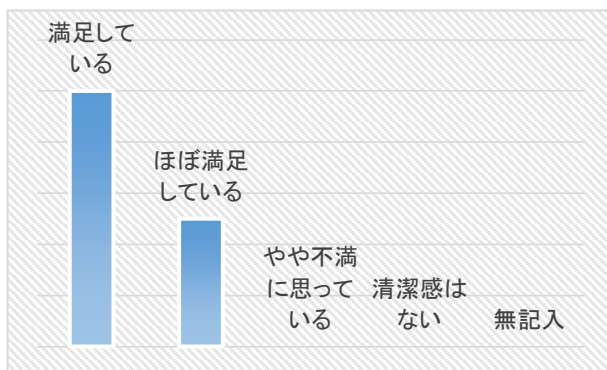
必ず守っている	11	73%
ほぼ守っている	4	27%
あまり守っていない	0	0%
守っていない	0	0%
無記入	0	0%
<b>合計</b>	<b>15</b>	

質問2 職員の身だしなみに清潔感がありますか？



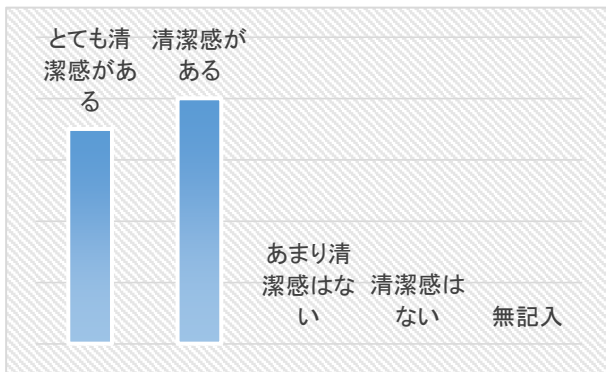
とても清潔感がある	7	47%
清潔感がある	8	53%
あまり清潔感はない	0	0%
清潔感はない	0	0%
無記入	0	0%
<b>合計</b>	<b>15</b>	

質問3 職員の言葉遣いに満足していますか？



満足している	10	67%
ほぼ満足している	5	33%
やや不満に思っている	0	0%
清潔感はない	0	0%
無記入	0	0%
<b>合計</b>	<b>15</b>	

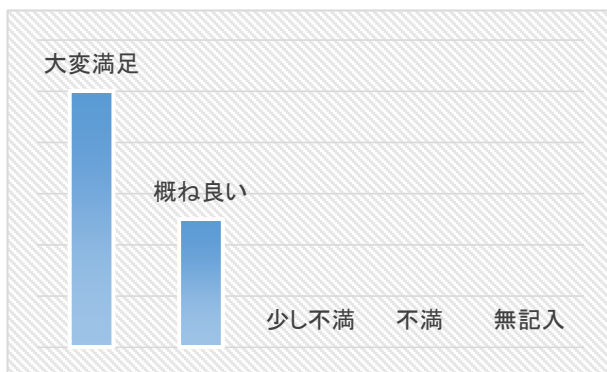
質問4 利用者さまへの配慮を感じますか？



十分に感じる	11	73%
ある程度感じる	2	13%
あまり感じない	0	0%
全く感じない	0	0%
無記入	2	13%

15

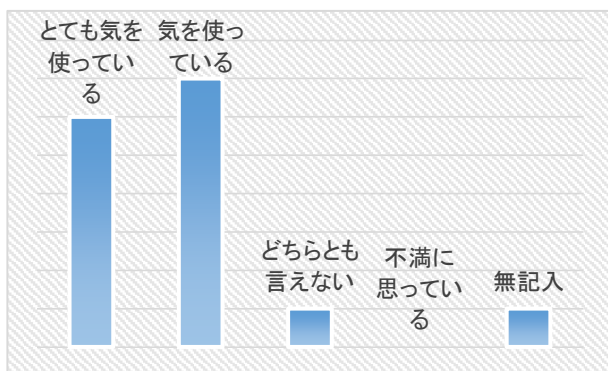
質問5 サービスの質に満足していますか



大変満足	10	67%
概ね良い	5	33%
少し不満	0	0%
不満	0	0%
無記入	0	0%

15

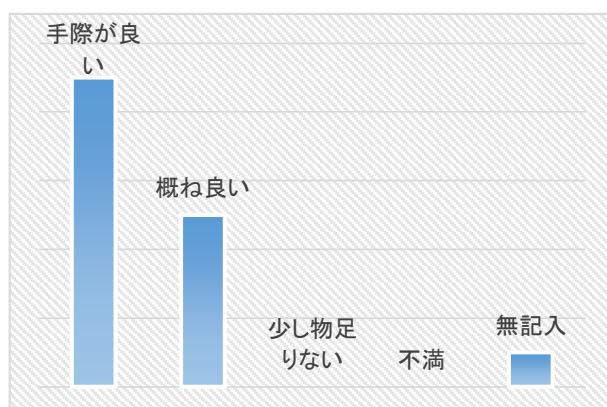
質問6 スタッフは家具や備品等を丁寧に取り扱いしていますか



とても気を使っている	6	40%
気を使っている	7	47%
どちらとも言えない	1	7%
不満に思っている	0	0%
無記入	1	7%

15

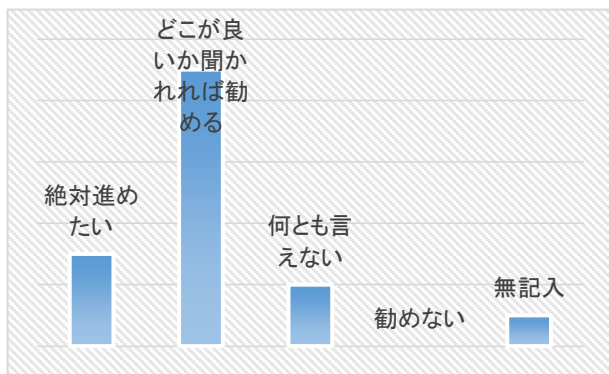
質問7 サービス等ケア内容を手際良く行ってくれますか



手際が良い	9	60%
概ね良い	5	33%
少し物足りない	0	0%
不満	0	0%
無記入	1	7%

15

質問8 陶の里訪問介護サービスを周りの方にお勧めしたいと思いますか？



絶対進めたい	3	20%
どこが良いか聞かれば勧める	9	60%
何とも言えない	2	13%
勧めない	0	0%
無記入	1	7%

15

質問9 その他

- ・手際良くしっかりやってくれるので安心していきます
- ・介護の事は任せ自分の事が出来るので助かっています