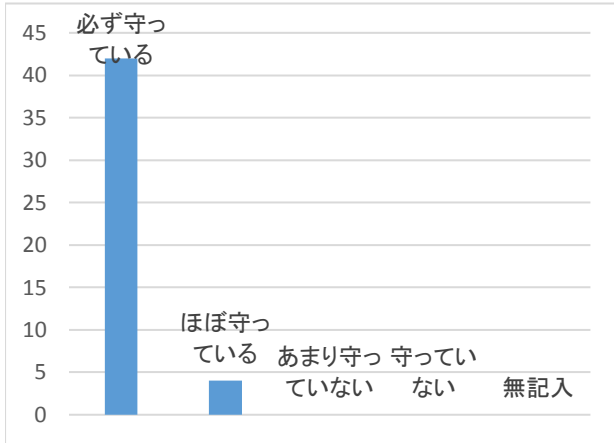


有限会社アットホーム ご利用者様満足度調査結果

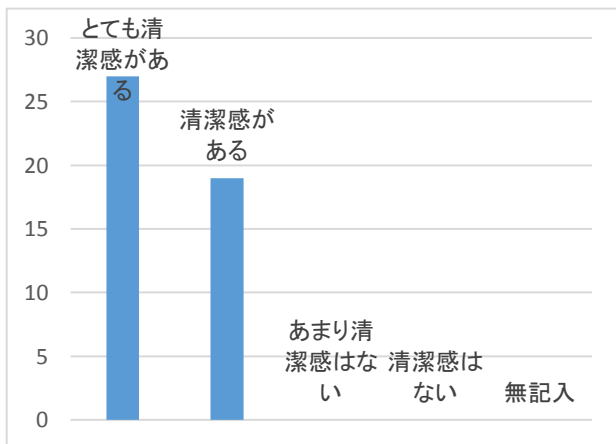
訪問リハビリ

質問1 訪問時間は守っていますか？



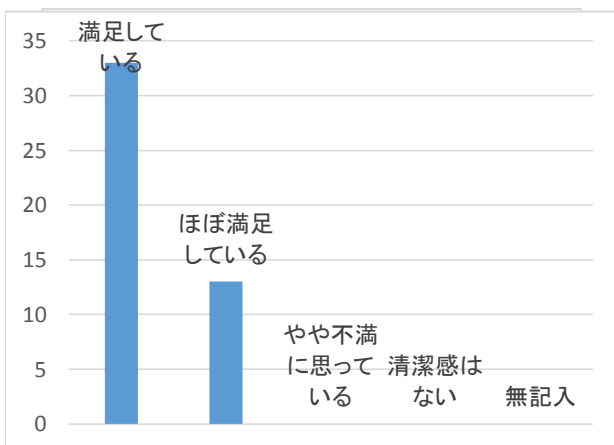
必ず守っている	42	91%
ほぼ守っている	4	9%
あまり守っていない	0	0%
守っていない	0	0%
無記入	0	0%
合計	46	

質問2 職員の身だしなみに清潔感がありますか？



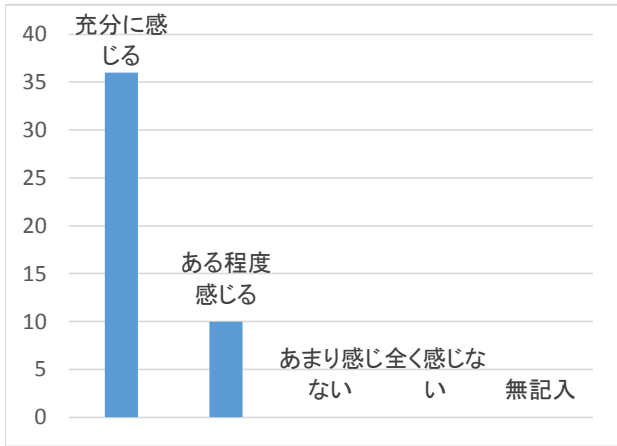
とても清潔感がある	27	59%
清潔感がある	19	41%
あまり清潔感はない	0	0%
清潔感はない	0	0%
無記入	0	0%
合計	46	

質問3 職員の言葉遣いに満足していますか？



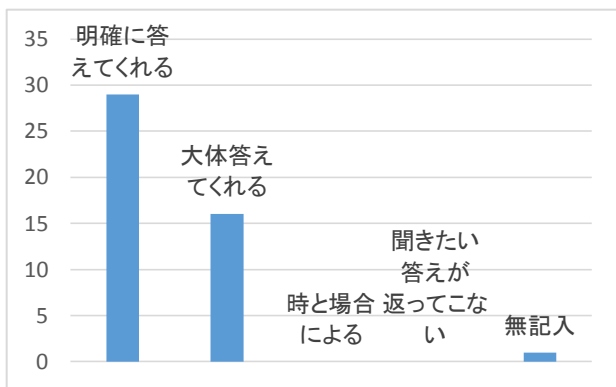
満足している	33	72%
ほぼ満足している	13	28%
やや不満に思っている	0	0%
清潔感はない	0	0%
無記入	0	0%
合計	46	

質問4 利用者さまへの配慮を感じますか？



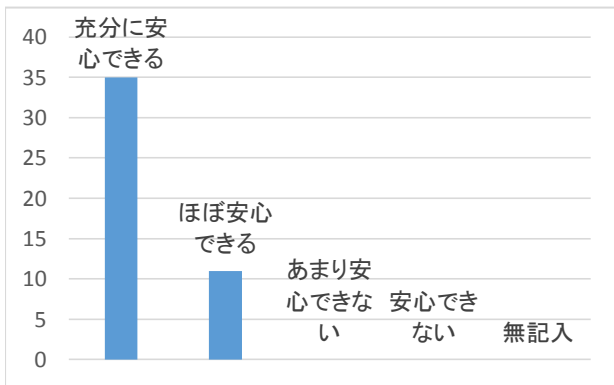
充分に感じる	36	78%
ある程度感じる	10	22%
あまり感じない	0	0%
全く感じない	0	0%
無記入	0	0%
合計	46	

質問5 利用者さま・介護者さまの不安やお聞きになりたい事に対して答えてくれますか？



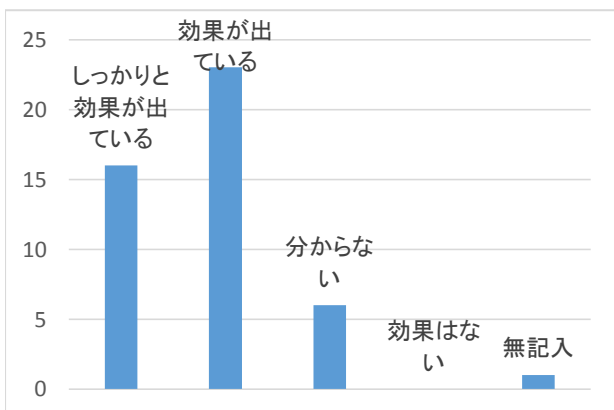
明確に答えてくれる	29	63%
大体答えてくれる	16	35%
聞きたい答えが時と場合によって返ってこない	0	0%
無記入	1	2%
合計	46	

質問6 安心してサービスを任せる事ができますか？



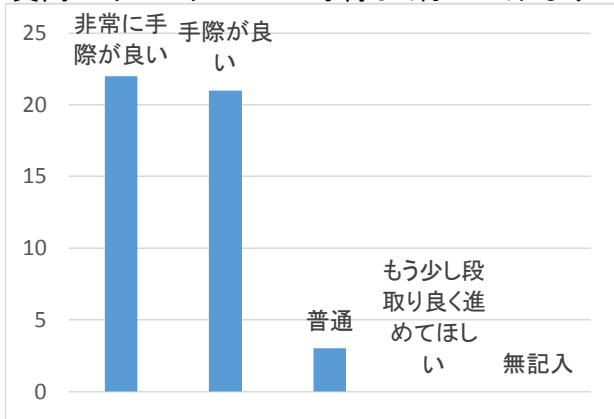
充分に安心できる	35	76%
ほぼ安心できる	11	24%
あまり安心できない	0	0%
安心できない	0	0%
無記入	0	0%
合計	46	

質問7 リハビリの効果(機能改善・維持)が出ていると思えますか？



しっかりと効果が出ている	16	35%
効果が出ている	23	50%
分からない	6	13%
効果はない	0	0%
無記入	1	2%
合計	46	

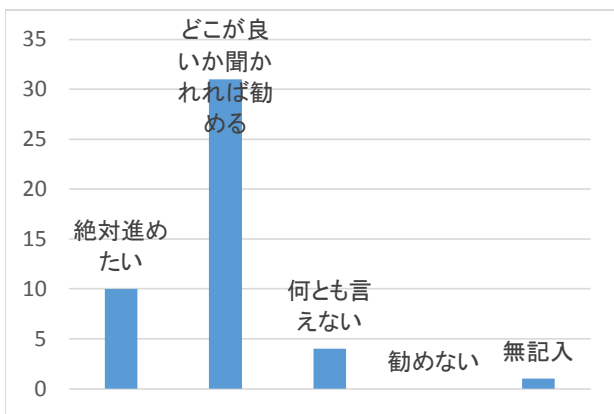
質問8 リハビリについて手際よく行ってくれますか？



非常に手際が良い	22	48%
手際が良い	21	46%
普通	3	7%
もう少し段取り良く進めてほしい	0	0%
無記入	0	0%

46

質問9 陶の里訪問リハビリを周りの方にお勧めしたいと思いますか？



絶対進めたい	10	22%
どこが良いか聞かれば勧められる	31	67%
何とも言えない	4	9%
勧めない	0	0%
無記入	1	2%

46

質問10 その他

- ・幅広い話題をお持ちで、心のケアをしていただいている気がします。体調に合わせて色んな引き出しをお持ちで助けられています。加齢と共に落ちていくこと多いと思うのですが、生活に必要な力はリハビリでカバー出来ていて、ほぼ自分の事は自分でできています。ありがとうございます。
- ・手暖かく、快適です。
- ・いつも笑顔で接していただき、安心してお願いできています。ありがとうございます。
- ・ここまで歩けるようになって感謝でいっぱいです。いつも励ましてもらってリハビリができる事は嬉しいです。
- ・いつも不在にしていますすみません。安心してお願いできています。
- ・ほぼ満足しています。
- ・いつも体調に合わせてリハビリを行って頂いております。今後ともよろしく願いいたします。
- ・全くできなかった事が、何回もやっているうちにできるようになりました。根気よく続けて頂けるからだと思います。本人も楽しそうにやっています、ありがとうございます。
- ・いつも色々と気にかけて頂き、本当にありがたく感謝しています。
- ・親身になってリハビリをしてくださる。
- ・本人にやさしく寄り添って頂き、家族共々支えられています。
- ・難病で進行する病気である為、歩行や言葉が不自由を十分感じるが、特別に努力しますので、歩行法しゃべり方で良い方法があれば是非教えて頂きたい。
- ・本人の気持ちを大切にリハビリしていただけるのでリハビリが終わると気持ちが良かったと言葉に出しています。
- ・知的障害もありますが、上手に声掛けし笑顔でリハに取り組んで楽しそうです。来春車いすを新しくしたいので、その時どういったものにするか注意点など立ち会って頂くよう相談してあります。