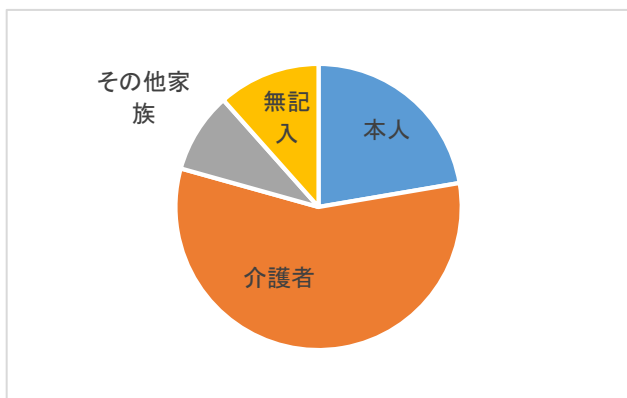


# 有限会社アットホーム ご利用者様満足度調査結果

実施日：平成29年11月 239名配布 121名回収(回収率 50.6%)

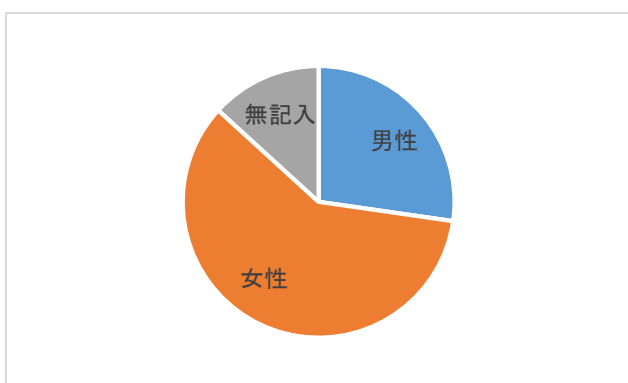
## 質問1 回答される方について

### ・回答者



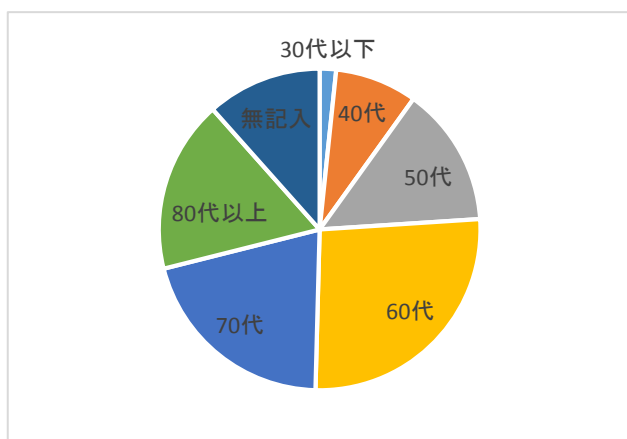
本人	27	22%
介護者	69	57%
その他家族	11	9%
無記入	14	12%
合計	121	

### ・性別



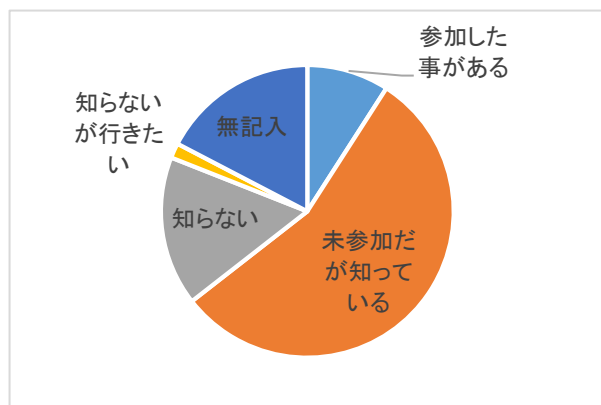
男性	33	27%
女性	72	60%
無記入	16	13%
合計	121	

### ・年齢



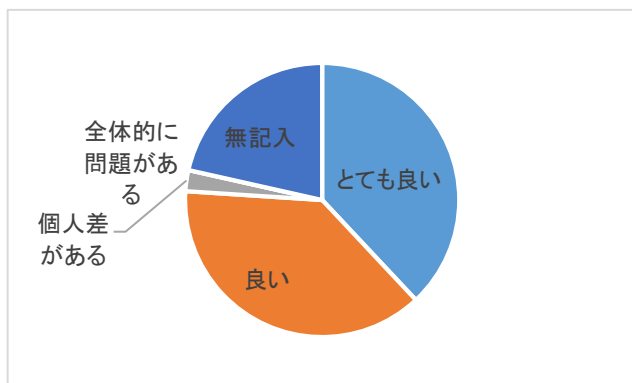
30代以下	2	2%
40代	10	8%
50代	17	14%
60代	32	26%
70代	25	21%
80代以上	21	17%
無記入	14	12%
合計	121	

質問1 利用者様や地域の方に向けた交流イベントを実施している事をご存知ですか？



参加した事がある	11	9%
未参加だが知っている	67	55%
知らない	20	17%
知らないが行きたい	2	2%
無記入	21	17%
121		

質問2 スタッフの電話対応について満足していますか？



とても良い	46	38%
良い	46	38%
個人差がある	3	2%
全体的に問題がある	0	0%
無記入	26	21%
121		

質問3 新たにこんなサービスがあったら利用したい！と思うものがありませんでしたら教えてください

- ・入院時の身元保証サービス
- ・ショートステイ
- ・リハビリ中心のデイサービス
- ・家族も含めてみんなで楽しめる会(クリスマス・ハロウィン・お正月もちつきなど)